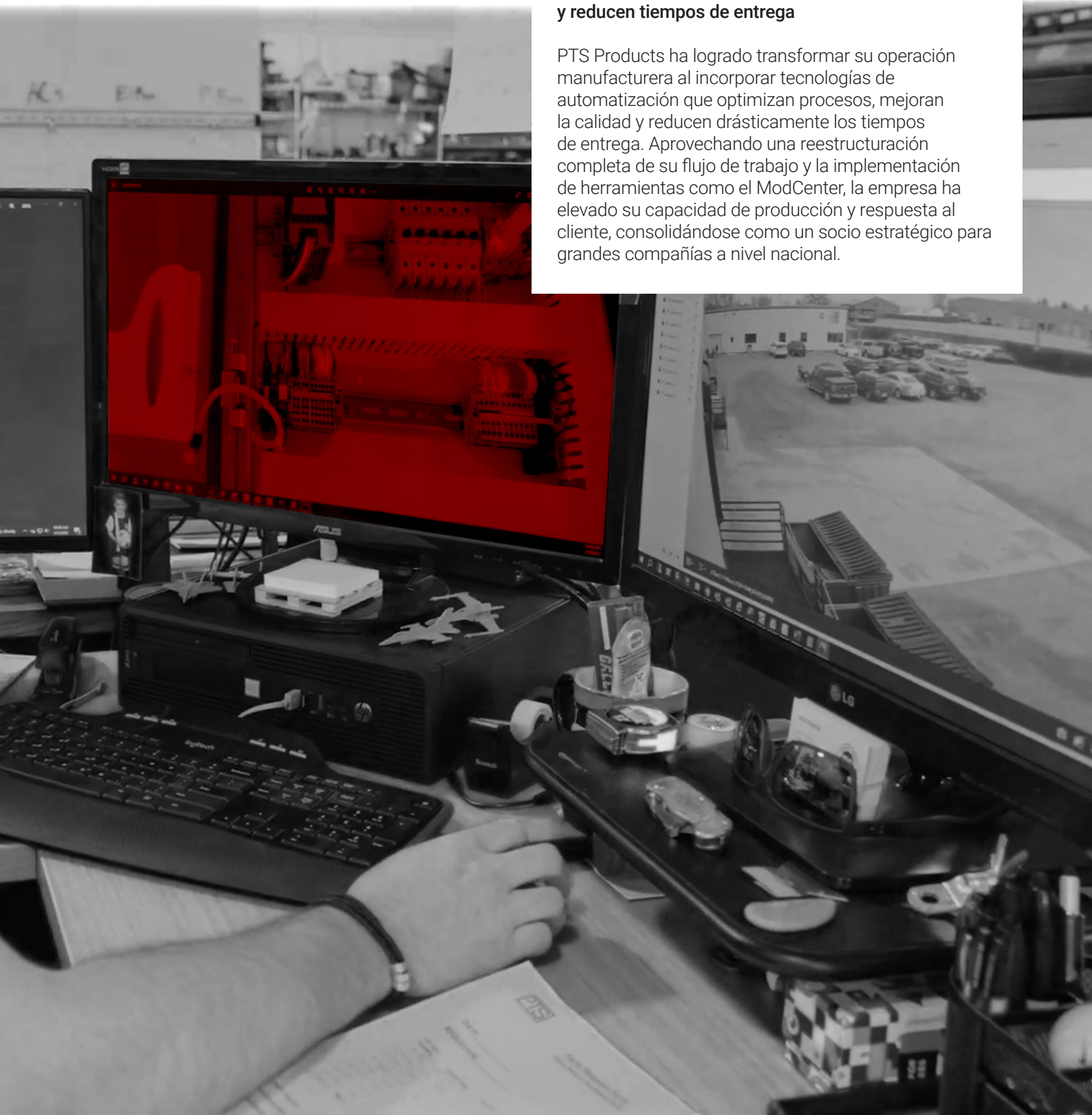


Caso de Éxito: PTS Products impulsa su negocio con automatización

Nuevas tecnologías mejoran calidad, agilizan procesos y reducen tiempos de entrega

PTS Products ha logrado transformar su operación manufacturera al incorporar tecnologías de automatización que optimizan procesos, mejoran la calidad y reducen drásticamente los tiempos de entrega. Aprovechando una reestructuración completa de su flujo de trabajo y la implementación de herramientas como el ModCenter, la empresa ha elevado su capacidad de producción y respuesta al cliente, consolidándose como un socio estratégico para grandes compañías a nivel nacional.





Situación

Cuando PTS Products, Inc. se mudó a una planta más grande en Maple Plain, Minnesota en 2015, aprovecharon la oportunidad para transformar sus procesos, aumentar la calidad y reducir los tiempos de entrega a sus clientes.

Como fabricante por contrato de ensamblajes eléctricos y electrónicos para OEMs y usuarios finales, el nuevo espacio permitió reorganizar el flujo de trabajo, especializar funciones y aumentar la producción con controles de calidad intermedios.

Desafío

PARTE DE LA VISIÓN DEL FUNDADOR PAUL SOBERG FUE DESARROLLAR NUEVAS FORMAS DE TRABAJO Y SERVICIOS; EL NUEVO ESPACIO HIZO POSIBLE SU TRANSFORMACIÓN Y UN MODELO DE NEGOCIO MÁS REFINADO.

Con clientes importantes, muchos de ellos Fortune 100, PTS trabaja de la mano con ellos desde el diseño hasta la entrega, actuando como su brazo manufacturero.

Flujos de trabajo optimizados

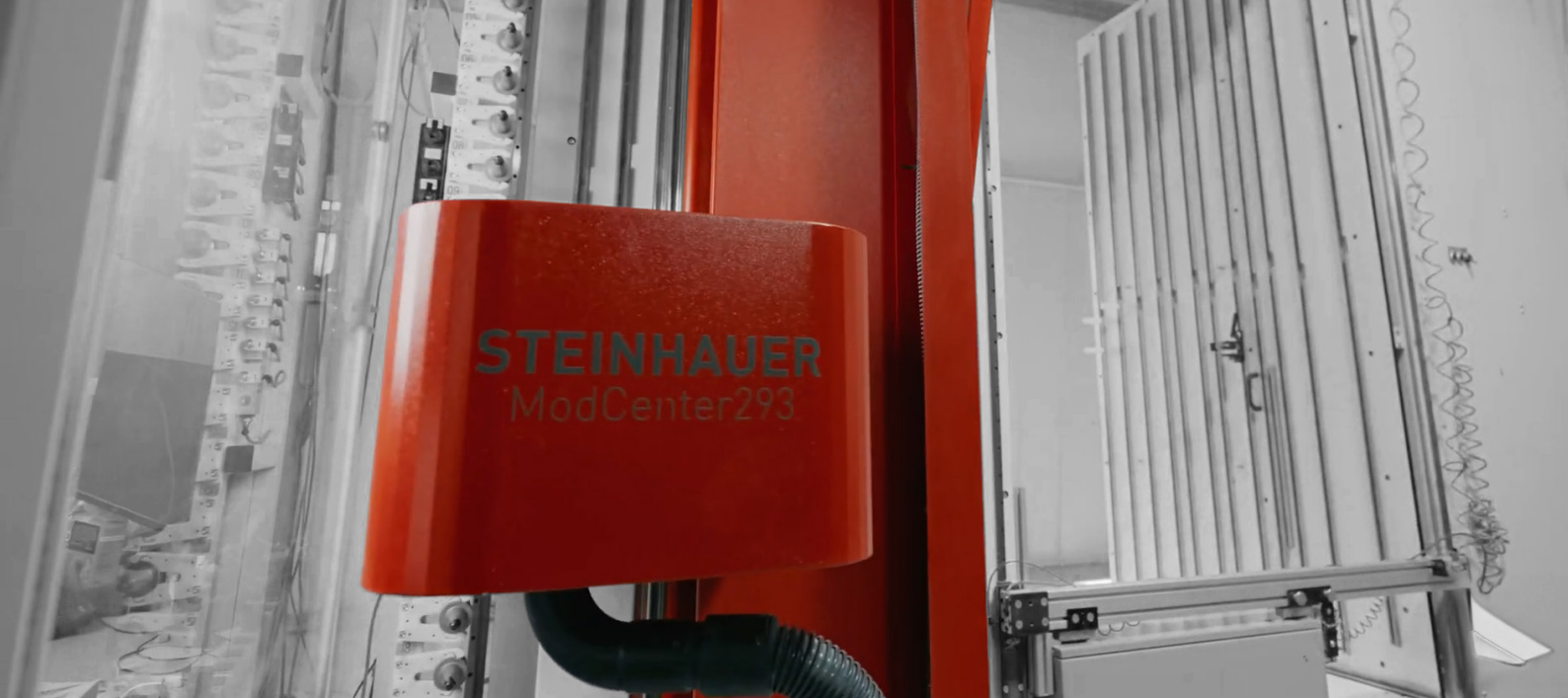
Antes, un solo empleado realizaba todas las etapas de construcción de un gabinete. Hoy, el diseño llega a una zona central donde se prepara todo el material; luego, cada equipo se enfoca en su especialidad: operadores en corte, técnicos en cableado, y áreas dedicadas para ingeniería y fabricación de circuitos impresos.

Esta nueva organización mejora la eficiencia, la calidad y permite revisiones de calidad intermedias para asegurar el mejor producto. PTS también eliminó el papel y centralizó la información en dispositivos móviles para accesos y actualizaciones inmediatas, acelerando la producción y reduciendo errores. Esto recortó los tiempos de entrega a 3-4 días, clave para clientes just-in-time.

El nuevo flujo de trabajo permite que los empleados trabajen en sus especialidades: operadores de máquinas realizando cortes para componentes y expertos en cableado conectando los componentes.



Paul Soberg, fundador del taller de gabinetes PTS Products en Minnesota, logró mayor calidad y tiempos de entrega más rápidos al automatizar los cortes personalizados en gabinetes y paneles traseros con ModCenter.



Automatización de corte y perforado

La clave para esta mejora fue la implementación de un sistema automatizado que utiliza directamente archivos CAD para realizar cortes y perforados con alta precisión y rapidez.

Mientras antes esta etapa tomaba entre 3 y 4 horas, hoy se completa en menos de 30 minutos con una precisión de milésimas de pulgada, superando con creces la calidad manual previa.

Esto permitió atender pedidos urgentes imposibles de manejar antes y aumentar la productividad del taller entre un 30 y 40%.

El proceso automatizado produce acabados más limpios, reduce desperdicios y ruido, y mejora las condiciones laborales al disminuir la fatiga y esfuerzo físico de los técnicos. Además, la tecnología permite almacenar programas para repetir órdenes con rapidez y exactitud.

Innovación como cultura

PTS está desarrollando una biblioteca digital de piezas Rockwell Automation para acelerar aún más la producción. También planea automatizar el precorte, crimpado y etiquetado de cables, lo que podría aumentar la eficiencia hasta en 50%.

Esta visión de mejora continua refleja la filosofía central de Paul Soberg, quien enfatiza que la innovación constante es clave para diferenciar a PTS Products en el mercado.

“Queremos ofrecer siempre soluciones nuevas y mejores a nuestros clientes”, comenta.

Pero más allá de la tecnología, la cultura interna es fundamental: “Buscamos crear un ambiente donde las personas se sientan valoradas, desafiadas y motivadas a crecer”. Soberg también destaca el valor de las relaciones a largo plazo: “Tratamos a clientes, proveedores y empleados con respeto y justicia. Para nosotros, todos son igual de importantes”.

“INNOVAR NO ES SOLO IMPLEMENTAR NUEVAS HERRAMIENTAS, SINO TAMBIÉN MEJORAR CONTINUAMENTE LOS PROCESOS Y FORMAS DE TRABAJO. CADA CAMBIO QUE HACEMOS BUSCA FACILITAR EL TRABAJO DE NUESTROS EQUIPOS Y ENTREGAR MEJORES RESULTADOS”.

La automatización ha sido clave para que PTS Products transforme su modelo de negocio tradicional, optimizando procesos y reduciendo significativamente los tiempos de entrega. Con las nuevas tecnologías implementadas, han logrado automatizar cortes y perforaciones con alta precisión, reduciendo el tiempo de entrega a la mitad y aumentando la productividad entre 30-40%.

Esto no solo mejora la calidad y reduce desperdicios, sino que también crea un mejor ambiente laboral con menos ruido y fatiga, mientras les permite atender pedidos urgentes y ampliar su volumen de producción, abriendo la puerta a nuevos servicios y mercados.



Nuestra potente cartera de marcas:

CADDY ERICO HOFFMAN ILSCO SCHROFF TRACHTE